

Politique de confidentialité

Préambule

La Fondation accorde la plus haute importance à la protection et à la confidentialité de vos renseignements personnels.

Nous nous engageons à ne les utiliser ou à permettre à certains de nos fournisseurs de les utiliser que dans le cadre de notre mission, et ce, conformément aux lois applicables en la matière.

Application et buts de la politique

La présente politique s'applique à nos donateurs, employés, bénévoles, membres du conseil d'administration ou toute autre personne dont nous obtenons des renseignements personnels dans le cadre de la réalisation de notre mission ou d'un mandat obtenu du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, d'un de ses services ou d'un représentant dûment autorisé.

Elle décrit la manière dont nous recueillons, utilisons, protégeons et communiquons vos renseignements personnels. Elle explique comment demander accès à ces renseignements ou les faire modifier. Dans la section « [Quels sont vos droits](#) », vous trouverez différents outils (adresses courriel et numéros de téléphone) vous permettant de limiter l'utilisation que nous pouvons faire, ou permettre de faire, de vos renseignements personnels, dans le cadre de nos activités, notamment la sollicitation de dons.

La présente politique de confidentialité concerne l'ensemble de nos activités, y compris celles sur notre site Web à l'adresse <https://fondationhscm.org> (par exemple, le don en ligne, l'inscription à un événement, la navigation ou la consultation d'informations sur le Web).

Consentement

Veillez lire attentivement cette politique. En nous fournissant vos renseignements personnels, en vous inscrivant à une de nos activités, en utilisant notre site internet ou en interagissant avec nous, vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions et communiquions certains de vos renseignements personnels comme indiqué dans la présente politique de confidentialité.

Qu'est-ce qu'un « renseignement personnel » ?



Selon la loi, un renseignement est personnel s'il concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier. Par exemple, un nom, une adresse postale, une adresse courriel, des informations bancaires peuvent constituer des renseignements personnels.

Renseignements d'identité



Lesquels ?

- Nom, prénom
- Adresse électronique
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Année de votre naissance
- Noms des personnes de votre famille portés à notre connaissance
- Expériences professionnelles et références
- Titre ou implication auprès d'entreprises ou d'organisations
- Nom d'utilisateur (si vous créez un compte sur notre site Web)
- Information obtenue lors d'un sondage
- Commentaire ou question

Pourquoi ?

- Traiter vos dons, émettre vos reçus
- Compléter ou modifier votre dossier à sur demande
- Répondre aux commentaires ou questions
- Communiquer avec vous
- Évaluer votre candidature à un emploi ou à un poste de bénévole
- Mieux adapter nos communications à vos besoins
- Participer à un de nos concours

Renseignements liés aux dons



Lesquels ?

- Montant du don
- Destination ou imputation du don lorsque demandé (par exemple en lien avec une spécialité médicale)
- Information communiquée dans la rubrique commentaires d'un formulaire papier ou électronique
- Type de don (argent, don en nature, en actions, etc.)
- Contexte du don (don spontané, sollicitation, activité bénéfique, etc.)
- Coordonnées des personnes à informer de votre don à la mémoire ou en l'honneur d'un être cher
- Information relative à une carte de crédit ou de débit ou à un compte bancaire (une fois les données enregistrées, notre système informatique ne nous permet de voir que les quatre derniers chiffres de votre carte de crédit)

Pourquoi ?

- Traiter votre don, émettre votre reçu
- Respecter votre demande d'imputation de don
- Suivre l'évolution de votre engagement si vous étalez votre don en plusieurs paiements
- Préserver, le cas échéant, les détails d'une reconnaissance ainsi que sa raison d'être
- Traiter l'information relative à votre carte de crédit ou à un compte bancaire, avec l'aide d'un fournisseur de paiement tiers
- Aviser les membres de la famille des dons à la mémoire ou en l'honneur de l'être cher

Renseignements liés à la navigation Web : Lorsque vous visitez un site internet, que ce soit celui de la Fondation ou tout autre site, les systèmes informatiques enregistrent automatiquement certaines informations. Elles nous permettent d'identifier les sections de notre site Web les plus en demande et à quelle fréquence notre site est consulté. Dans certains cas, il est possible de se soustraire à la cueillette d'information mais, dans d'autres cas, nous n'avons aucun moyen de le faire.



Lesquels ?

- Adresse de connexion (IP)
- Renseignements sur votre appareil
- Date, heure et durée de vos visites
- Pages consultées
- Préférences de navigation et autres renseignements collectés par des témoins de connexion (ou « cookies »). Pour en savoir plus sur l'utilisation des témoins de connexion, veuillez cliquer [ici](#).

Pourquoi ?

- Exploiter, maintenir, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités du site Web
- Améliorer notre marketing et bonifier nos contenus
- Comprendre et analyser les tendances d'utilisation de notre site et les préférences de nos utilisateurs
- Analyser, avec votre consentement, votre comportement en ligne ou vous géolocaliser à des fins de statistiques

Quand recueillons-nous vos renseignements personnels ?

Lorsque vous :

- Faites un don
- Vous vous abonnez à une infolettre vous informant de nos activités
- Participez à l'une de nos activités-bénéfice, un de nos encans ou une de nos campagnes de financement
- Vous participez à une collecte de fonds ou une activité organisée par un tiers au profit de la Fondation
- Devenez bénévole, employé ou partenaire de la Fondation
- Soumettez votre candidature à une offre d'emploi ou à une offre de bénévolat
- Communiquez avec nous par téléphone, par courriel ou via les médias sociaux
- Publiez du contenu sur nos comptes de médias sociaux
- Créez un compte ou vous vous connectez à votre compte sur notre site Web
- Visitez notre site Web
- Répondez à un de nos sondages ou participez à un concours
- Saisissez des renseignements sur notre site Web

Nous pouvons aussi recueillir, utiliser et partager des données statistiques ou démographiques. Ces données sont agrégées, c'est-à-dire qu'elles sont compilées avec d'autres; elles ne nous permettent donc pas de vous identifier directement.

Les données statistiques ou démographiques que nous obtenons ainsi peuvent nous fournir des informations sur l'âge moyen de nos donateurs, leur fidélité à notre cause, leur lieu de résidence, etc.

À qui communiquons-nous vos renseignements personnels ?

Nous pouvons autoriser un de nos fournisseurs à utiliser vos renseignements personnels, strictement afin de nous aider à effectuer des envois postaux et par courriel ou pour communiquer avec vous. Dans ce cas, nous prenons des mesures pour garantir que les règles énoncées dans cette politique de confidentialité soient respectées et exigeons de ce fournisseur qu'il préserve la confidentialité de vos renseignements

personnels et leur sécurité. Nous exigeons également qu'ils ne les utilisent qu'aux fins pour lesquelles ils ont été fournis. Enfin, nos fournisseurs doivent détruire vos renseignements personnels une fois leur mandat terminé et leurs objectifs limités atteints.

Il se peut que nous autorisions un de nos fournisseurs à utiliser vos renseignements personnels à des fins de télémarketing pour la Fondation. Si vous le souhaitez, vous pouvez demander le retrait de votre nom de nos opérations de télémarketing. À cet effet, nous vous invitons à consulter la section Quels sont vos droits concernant les renseignements personnels [ici](#).

Soyez assuré que vos renseignements personnels ne sont ni vendus ni échangés avec d'autres organisations ou entreprises.

Veillez trouver ci-dessous la liste non exhaustive de nos fournisseurs :

Tiers	Ce qu'ils font pour nous
Logilys	Logiciel de gestion des dons
Unicause	Télémarketing
Cible Solutions	Site Web et plateforme de paiement DONNA
Global Payment	Transactions par carte de crédit et virement bancaire
Bambora	Solution de paiement en ligne
Kopel	Publipostage
Eclipse Solutions	Encan en ligne
Benevity	Plateforme de dons
Canadon	Plateforme de dons
Paypal	Plateforme de paiement en ligne
Paysafe	Plateforme de paiement en ligne
Google Adwords	Solution permettant de diffuser des annonces
Google Analytics	Service d'analyse d'audience
Google Forms	Outil de création de formulaires en ligne
Courrielleur	Publiccourriel
Postes Canada	Solution marketing lié au Programme national sur les changements d'adresse
BôSapin	Achat des sapins
Autres partenaires	Nous pouvons occasionnellement faire affaire avec d'autres partenaires. Pour en savoir plus, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée dans la section « Comment nous contacter ? » ci-dessous.

Où vos renseignements sont-ils hébergés ?



Les renseignements personnels vous concernant sont conservés et traités au Québec (Canada). Dans certains cas, ils peuvent être hébergés hors du Québec dans tout pays, état, province où nous disposons d'installations ou recourons à des prestataires de services tiers, à savoir Google, Global Payments, Bambora, Paypal, Benevity, Canadon.

Toutefois, nos pratiques concernant vos renseignements personnels demeurent en tout temps régies par cette politique et les lois québécoises applicables en la matière.

Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels ?



Nous conserverons vos renseignements personnels et autres renseignements liés aux dons aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans cette politique ainsi que dans notre politique relative à la conservation et la destruction de documents conformément à nos obligations légales.

Nous anonymisons les renseignements personnels obsolètes, par exemple, si vous nous indiquez vouloir cesser définitivement de contribuer à la Fondation et renoncer à toute forme de reconnaissance.

Vous pouvez en tout temps demander la rectification ou la suppression de renseignements; en apprendre plus [ici](#)

Comment protégeons-nous vos renseignements personnels ?



Mesures

Nous avons mis en place des mesures de protection physiques, administratives et techniques pour protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels, notamment pour prévenir les accès non autorisés.



Limitation des accès

Seul le personnel autorisé et qualifié, ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de ses fonctions, y a accès.



Avertissement

Aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée dans la section « [Comment nous contacter ?](#) » ci-dessous.

Quand est-ce que cette politique ne s'applique pas ?

Cette politique ne s'applique pas aux sites Web exploités par des tiers sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Si vous suivez un lien vers un site tiers (par exemple, pour vous inscrire à un événement qui n'est pas accessible par notre site ou encore si vous allez sur le site d'un de nos partenaires), la politique de confidentialité de ce site tiers s'appliquera. Nous ne sommes pas responsables de leurs politiques, procédures ou pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Nous vous invitons à

prendre connaissance de ces politiques avant de soumettre des renseignements personnels à ces sites tiers.

Quels sont vos droits concernant les renseignements personnels ?

Pour exercer vos droits, écrivez-nous à l'adresse fhscmvieprivee.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca. Consultez la section « [Comment nous contacter](#) » pour d'autres options. Nous pourrions vous demander une pièce d'identité pour nous assurer qu'il s'agit bien de vous.



Accès et rectification

Vous pouvez **accéder** gratuitement à vos renseignements personnels et, s'il y a lieu :

- demander à les faire **rectifier**, selon ce que la loi permet ou exige
- demander la **suppression** d'un renseignement périmé ou non justifié
- formuler par écrit des commentaires

Cependant, en cas d'abus, la Fondation se réserve le droit d'imposer des frais administratifs.

Si vous souhaitez faire modifier un ou plusieurs renseignements personnels relatifs à vos dons (adresse, numéro de téléphone, date d'expiration de votre carte de crédit), nous vous invitons à communiquer avec la réception de la Fondation, au **514 338-2303, poste 0**, ou à nous écrire au :

Fondation de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal
5400, boul. Gouin Ouest
Montréal (Québec) H4J 1C5
Canada

ou encore à l'adresse courriel suivante :

fhscmvieprivee.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca
Tél. : 514 338-2303

Veillez nous informer sans tarder de tout changement afin que vos renseignements personnels soient à jour.



Retrait de votre consentement

Vous pouvez en tout temps **retirer votre consentement** à l'utilisation et à la communication de vos renseignements, personnels ou autres, recueillis dans le cadre de nos échanges. Ce retrait pourrait être total (par contre, il se pourrait que nous ne soyons plus en mesure de vous offrir certains services, comme l'émission de reçus aux fins d'impôt) ou ne viser que certains types d'opérations ou leur fréquence.

Pour ce faire, nous vous invitons à communiquer avec la réception de la Fondation.

Si vous souhaitez que vos renseignements personnels ne soient pas utilisés par le CIUSSS, à la suite de l'obtention de soins auprès de l'Hôpital du Sacré-Cœur-de-Montréal ou l'Hôpital en santé mentale Albert-Prévost, vous devez communiquer avec le service des admissions de ces hôpitaux.

Mettrons-nous à jour cette politique ?

Si nous apportons des changements importants à cette politique, par exemple, pour nous conformer aux nouvelles exigences de la loi, nous vous aviserons à l'avance afin que vous puissiez faire un choix éclairé. Nous mettrons la nouvelle version de la politique à votre disposition sur notre site Web en indiquant la date de la dernière mise à jour. Si vous nous avez fourni vos coordonnées, nous vous transmettrons un avis de modification.

Comment nous contacter ?

Pour toute question ou tout commentaire au sujet de cette politique ou de la protection de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels :

Responsable de la protection des renseignements personnels

Tél. : 514 338-2303

fhscmvieprivee.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca

Vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante :

Fondation de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal
5400, boul. Gouin Ouest
Montréal, (Québec) H4J 1C5
Canada

Notre Responsable de la protection des renseignements personnels répond aux demandes d'accès, de rectification ou d'information et à toute plainte relative à nos pratiques à l'égard de vos renseignements personnels.